

## 西湖渡假村志願服務計畫

### 壹、依據

總統府 90 年 1 月 20 日華總一義字第 9000011840 號令「志願服務法」。

### 貳、目的

為推動環境教育，提升民眾環境素養及行動力、凝聚自然保育意識，並提供民眾多元學習與志願服務之機會，招募並培訓志工。

### 參、主辦單位

西湖渡假村股份有限公司

### 肆、計畫活動時間

招募日期：2019 年 9 月 15 日~2019 年 10 月 15 日

特殊訓練課程日期：2019 年 12 月 1 日~2020 年 1 月 31 日

實習期間：2020 年 2 月 1 日~2020 年 3 月 31 日

考核期間：2020 年 4 月 1 日~2020 年 4 月 30 日

公布錄取：2020 年 5 月 10 日

### 伍、活動地點

西湖渡假村股份有限公司

地址: 36742 苗栗縣三義鄉西湖村西湖 11 號

### 陸、招募對象

對自然保育、環境教育有興趣之民眾。

資格：

1. 20 歲以上成年人。
2. 具解說經驗者佳，無經驗願意接受培訓者亦可。
3. 對自然生態有興趣者佳。
4. 以苗栗、中部地區居民優先。

### 柒、招募人數

一梯次以 15 人為上限。

### 捌、服勤內容

1. 園區導覽解說。
2. 協助環境教育課程之籌備設計及活動操作。
3. 園區生物資源調查。

4. 協助園區生物棲地與生態環境等場域維護及整潔工作。

#### 玖、義務

1. 每次服勤至少 3 小時，正式志工每年累積時數需達 50 小時以上。
2. 志工為一年一任制，每年度舉行正式志工考核，未達標準者，取消下年度志工資格。
3. 特殊訓練、實習及服勤期間，入園須通知環境教育組人員。
4. 志工於服勤期間之服務態度、品德及服勤績效等均列入考核範圍，凡有行為不良、有損本園之名譽者，或嚴重破壞志工團隊和諧者，將撤銷其資格。
5. 服勤時間：依服勤內容作調整。

#### 拾、正式志工福利

1. 參加本園區所舉辦之環境教育訓練及增能課程。
2. 服勤時數 3 小時為 1 點，每點補助 250 元整之車馬費。
3. 志工服勤時，投保保險額度為 100 萬之意外險。
4. 贈與西湖渡假村志願服務證及服務記錄冊。
5. 一年份入園通行證，憑識別證可免費攜帶 4 位親友入園(含志工本人總共 5 位)，無限次使用。入園當天倘若需要住宿，可享平日 73 折、假日 93 折優惠(以 15 人為上限，15 人以上恕不適用此方案)。
6. 憑識別證搭乘豐原客運可享員工半價優惠、園區餐飲及商品之消費比照員工優惠價。(目前餐飲單點消費為 8 折、人頭合菜可享 8 折、合桌菜不加成收費、賣店為商品折 5 元)。
7. 憑識別證可免費於本園區早餐時段享用餐點。
8. 志工服勤時，如有需求，可享免費住宿本園區(志工共同居住，男女分開)。為響應環保，盥洗用具請自備。開放之房間數依志工服勤人數及每日住房狀況而調整。需事先預約。

#### 拾壹、培訓制度

分為二階段。第一階段為基礎訓練，基礎訓練完成後才可進行第二階段訓練。第二階段為特殊訓練，課程時間為 25 小時，全程參與方可成為實習志工，取得實習志工資格後 2 個月內需參與實習課程，內容包含園區生態導覽及環境教育活動執行，考核通過即成為本單位之正式志工。

(實習志工於實習及考核期間，入園須提前通知環教人員，當天免費供應餐點但不提供住宿)

\* 考核標準：

1. 生態導覽考核。

(園區方位熟悉度、說話流暢度、內容豐富度、內容理解度、園區基本動

植物辨識及熟悉度)

2. 環境教育活動執行考核。

(工作態度、活動氣氛、課程內容豐富度、基本教案之熟悉度)

\*考核表如附件 3

拾貳、課程：

(一)基礎訓練課程

課程名稱	時間	備註
志願服務法規之認識	2 小時	一律採台北 e 大線上自學方式，提出 12 小時學習通過證明或取得內政部志願服務冊者方可參加第二階段特殊訓練。
志願服務倫理	2 小時	
自我了解及自我肯定	2 小時	
志願服務的內涵	2 小時	
志願服務發展趨勢	2 小時	
志願服務經驗分享	2 小時	

(二)特殊訓練課程

課程名稱	時間	講師
環境教育理論與實務	2 小時	王喜青講師
環境解說與技巧	3 小時	王喜青講師
活動引導技巧	3 小時	黃仕傑講師
活動停看聽	2 小時	黃仕傑講師
深度導覽經驗談	3 小時	游崇瑋講師
環境倫理與環境素養	2 小時	莊啟洲講師
園區介紹與導覽	3 小時	西湖導覽員與志工
西湖桐花教案介紹	2 小時	西湖環境教育講師
西湖蝴蝶教案介紹	2 小時	西湖環境教育講師
西湖螢火蟲教案介紹	2 小時	西湖環境教育講師
西湖二氧化碳教案介紹	1 小時	西湖環境教育講師

(三)增能課程

1. 每年為提升公司員工及志工專業知識性，故外聘講師到園區來上課。
2. 課程內容依不同的導覽、環境教育相關活動另尋講師，強化導覽與環境教育相關活動能力。
3. 每年度外聘講師之增能課程至少 2 主題，內部講師增能課程不定時舉辦。

\*皆提供飲水機使用，並依服勤時段需求提供餐點。為響應環保，請自備餐具、餐盒、水壺。

拾參、獎勵

獎項	資格	內容	價值
西湖渡假村村長獎	得過黑熊獎，且年度時數累積達70小時，無次數限制	西湖渡假村 VIP 門票 10 張、平日雙人住宿卷 1 張、平日四人住宿卷一張	門票 399*10=3,990 元 平日雙人住宿卷 5,000 元 平日四人住宿卷 6,000 元 總價值:14,990 元
黑熊獎	服勤滿六年，且服勤時數累積達 1080 小時	頒發榮譽獎盃、西湖渡假村 VIP 門票 25 張、平日雙人住宿卷 3 張、平日四人住宿卷 3 張、黑熊相關商品 1 件	門票 399*25=9,975 元 平日雙人住宿卷 5,000*3=15,000 元 平日四人住宿卷 6,000*3=18,000 元 黑熊相關商品*2,000 元 總價值: 44,975 元 平均每年: 7,496 元
石虎獎	服勤滿五年，且服勤時數累積達 900 小時	頒發榮譽獎章、西湖渡假村 VIP 門票 20 張、平日雙人住宿卷 2 張、平日四人住宿卷 2 張、石虎商品 1 件 (石虎頭巾/明信片/T 恤.....)	門票 399*20=7,980 元 平日雙人住宿卷 5,000*2=10,000 元 平日四人住宿卷 6,000*2=12,000 元 石虎商品*1,350 元 總價值: 31,330 元 平均每年: 6,266 元
麝香貓獎	服勤滿四年，且服勤時數累積達 720 小時	頒發獎狀、西湖渡假村 VIP 門票 15 張、平日雙人住宿卷 2 張、平日四人住宿卷 1 張	門票 399*15=5,985 元 平日雙人住宿卷 5,000*2=10,000 元 平日四人住宿卷 6,000 元 總價值: 21,985 元 平均每年 5,497 元
穿山甲獎	服勤滿三年，且服勤時數累積達 540 小時	頒發獎狀、西湖渡假村 VIP 門票 10 張、平日雙人住宿卷 1 張、平日四人住宿卷 1 張	門票 399*10=3,990 元 平日雙人住宿卷 5,000 元 平日四人住宿卷 6,000 元 總價值: 14,990 元 平均每年: 4,997 元
藍腹鷓鴣獎	服勤滿二年，且服勤時數累積達 360 小時	頒發獎狀、西湖渡假村 VIP 門票 8 張、平日雙人住宿卷 1 張、美人湯 SPA 卷 2 張	門票 399*8=3,192 元 平日雙人住宿卷 5,000 元 美人湯 300*2=600 元 總價值: 8,792 元 平均一年: 4,398 元
獨角仙獎	服勤滿一年，且服勤時數達 180 小時	頒發獎狀、西湖渡假村 VIP 門票 5 張、美人湯 SPA 卷 5 張	門票 399*5=1,995 元 美人湯 300*5=1,500 元 總價值: 3,495 元
紫斑蝶獎	蝶類調查次數達 15 次或以上	頒發紫斑蝶獎狀、限量蝴蝶馬克杯一對或相關等值商品約	馬克杯一對或蝶類調查相關等值商品約 500 元

		500 元	
樹蛙獎	蛙類調查次數達 4 次或以上	頒發樹蛙獎狀、限量蛙類馬克 杯一對或相關等值商品約 500 元	馬克杯一對或蛙類調查相關等值商 品約 500 元
螢火蟲獎	螢火蟲季夜間導 覽次數前三名	頒發螢火蟲獎狀、限量螢光馬 克杯一對或相關等值商品約 500 元	馬克杯一對或螢火蟲季夜間導覽相 關等值商品約 500 元
桐花獎	桐花季導覽次數 前三名	頒發桐花獎狀、限量桐花馬克 杯一對或相關等值商品約 500 元	馬克杯一對或桐花季導覽相關等值 商品約 500 元

\*備註：住宿、門票、美人湯 SPA 卷限一年內使用，旺季期間(過年、桐花季)不列入  
使用範圍內。

\*獎勵皆以隔年度尾牙或春酒時上台頒予。

#### 拾貳、聯絡資訊

聯絡地址：苗栗縣三義鄉西湖村西湖 11 號

聯絡人：環教導覽組-詹小姐 /趙先生/林先生

聯絡電話：037-876699 #6907、#6902、#6108

聯絡信箱：eeif@westlake.com.tw